



Sulzer GmbH

Qualität

„Qualität ist nicht nur ein Maß, mit dem eine Menge von Merkmalen eines Produkts, einer Dienstleistung oder eines Prozesses die gestellten Anforderungen erfüllt, sondern ein Ansporn, dem Kunden stets bessere Produkte und Dienstleistungen zu liefern.“

Erfahrene Mitarbeiter

Die Sulzer GmbH konzipiert, entwickelt und betreibt seit vielen Jahren Systeme in den unterschiedlichen Prozessketten. Unsere Geschäftsfelder decken vom Electronic Engineering über Logistik und Produktion, Spend Management bis hin zu Planungs- und Informationssystemen weite Teile der Prozesslandschaft unserer Kunden ab.

In unserem Geschäftsfeld setzen wir hoch motivierte und engagierte Mitarbeiter ein. Sie haben Spaß daran, sich innovativ mit dem Thema Qualitätsverbesserung auseinanderzusetzen.

Unsere ausgewiesene Fachkompetenz kombinieren wir mit fundiertem IT-Know-how. Wir verfügen über hochqualifizierte Mitarbeiter, die sowohl Standardsoftware als auch komplexe Mehrschichtsysteme im Bereich der Individualsoftware beherrschen.

Referenzen



PEP PDM:

Produktdaten Management:
Infrastruktur Management SAP



eHR:

Excellence in Human Resource:
Infrastruktur Management SAP

Weitere Referenzen sind:

- Betriebsbetreuung und Wartung Standardsoftware Mainframe
- Betriebsbetreuung und Wartung Archivsysteme
- Beratung für Datawarehouse DWH Projekte
- PRO-F-IT JOINT Reporting Unterstützung Taskforce
- Betriebsbetreuung und Wartung für das Java Deployment Tool Deploy Director
- Proof Of Concept Modernisierung BMW Client-Technologien durch AJAX



Geschäftsfeld IT-Basislösungen

Ansprechpartner:

Hans-Dieter Panzer
Leiter GF IT-Basislösungen
+49-89-31858-309
Hans-Dieter.Panzer@sulzer.de

Rolf Barufke
Stellv. Leiter GF
+49-89-31858-270
Rolf.Barufke@sulzer.de

IT-Basislösungen

Prozessverständnis und
IT Know-how

IT-Basislösungen und -Services

„Eine Basis (lat. basis = Sockel; von griech. basis = Fuß, Grundlage, Fundament) ist in der Architektur/Bauwesen der unterste Bauteil einer Säule, auf dem der Schaft aufsitzt.“

Übertragen auf die IT steht hier Basis für die grundlegende IT-Infrastruktur und -Prozesse in einem Unternehmen. Diese sind so zu konzipieren, dass sie die eigentlichen Geschäfts- und Unternehmensziele bestmöglich unterstützen.

Unser Leistungsspektrum im Geschäftsfeld IT-Basislösungen beinhaltet daher eine umfassende Beratung in den grundlegenden IT-Themen.



Infrastrukturmanagement

Infrastruktur ist ein Sammelbegriff der die Gesamtheit der in einem Unternehmen eingesetzten Hardware, Software und Netzdienste, aber auch personelle und materielle Ressourcen beinhaltet. Wir beraten in diesem Bereich unsere Kunden hinsichtlich aller Fragen beim Einsatz neuer oder bestehender Infrastrukturdienste und Applikationen. Wir koordinieren, überprüfen und steuern komplexe Anforderungen und Changes zwischen Ressort-IT und Betriebsstellen, unterstützen bei der Störungsbehebung und Problemlösung, sorgen für die notwendige Betriebsreife um optimale Voraussetzungen

gen für einen möglichst störungsfreien Betrieb der IT-Infrastruktur zu schaffen.

Projektmanagement

Wir übernehmen die Gesamtverantwortung, Konzeptionierung, Organisation und Umsetzung komplexer Projekte. Dabei basiert unser Projektmanagement auf anerkannten und etablierten Best Practise Tools und Methoden, wie z.B. ITPM. Die Einhaltung der zentralen Projektziele „in time, in quality, in budget“ wird somit sichergestellt.



Prozessberatung, -management

Wir setzen unsere Erfahrung im Bereich IT-Prozessberatung und -management gezielt bei unseren Kunden ein. Wir bringen Transparenz in Ihre Prozesse, sorgen für gesteigerte Prozessintelligenz und Stück für Stück für messbare Optimierungen. Wesentliche Voraussetzung dafür ist die Kenntnis der internen Abläufe, der technologischen Möglichkeiten, der externen Randbedingungen sowie eine abgestimmte Planung mit unseren Kunden. Die umfassende Analyse bestehender IT-Prozesse bildet für uns immer das solide Fundament für eine professionelle und effiziente Beratung. Gemeinsam mit unseren Kunden erfolgt anschließend die Ermittlung

und Definition von möglichen Optimierungspotentialen in Bezug auf Qualität, Zeit und Kosten.

Inbetriebnahmemanagement

Im Rahmen des Inbetriebnahmemanagements IBM unterstützen wir unsere Kunden in allen Bereichen des Inbetriebnahmeprozesses. Von der Planung, z.B. über PISA bis hin zum GoLive. Innerhalb der Programme eHR, PEP, etc. wird die Inbetriebnahme auf *alle* Infrastrukturkomponenten angewendet und dementsprechend begleitet. Das Inbetriebnahmemanagement der Sulzer GmbH basiert dabei auf den ITPM Grundlagen.



Migrationsplanung

Unter Migration versteht man im Rahmen der Informationstechnik den Umstieg eines wesentlichen Teils der eingesetzten Software bzw. den Transfer von Daten aus einer Umgebung in eine andere, sowie die Umstellung von Hardware einer alten Technologie auf eine neue Technologie unter weitgehender Nutzung vorhandener Infrastrukturen. Ein weiterer Leistungsumfang der Sulzer GmbH in diesem Bereich ist die Migration von Betriebsleistungen. Wir stützen uns dabei auf ein standardisiertes Migrationsverfahren.