



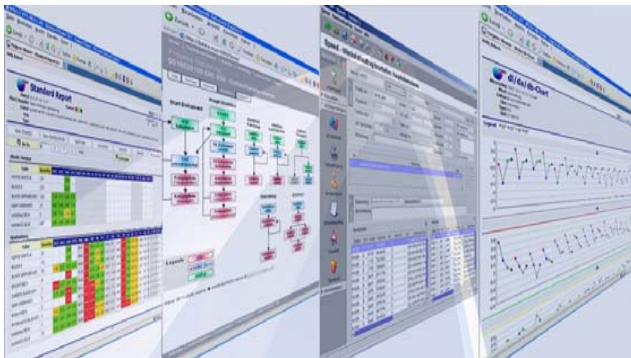
Sulzer GmbH

Referenzen

Beispiele aus der Automobilindustrie:

Zur Qualitätssicherung der Fahrzeuglackierung wurde der Prozess des „Automated Quality Managements“ **AQM** eingeführt. In diesem werden Messungen hinsichtlich der Lackstruktur, Lackschichtdicke und des Farbtons an den lackierten Fahrzeugen vorgenommen.

Insgesamt wurde hier eine Java-Anwendung komplett durch eine Cognos8-Lösung ersetzt und erweitert. Das flexible Berichtswesen mit komplexen Drill-Through-Funktionalitäten wurde mit Cognos wartungsarm neu realisiert.



Für die Sicherung der Teilequalität in der Produktion wurde das System **TQP** eingeführt, um die Güte der Teile mit aktiver Einbeziehung der Lieferanten zu verbessern. Wesentliche Ziele von TQP sind:

- Verbesserung der logistischen und technischen Anlieferqualität der Lieferanten
- Erhöhung der Produktzuverlässigkeit durch Reduzierung der GWK- bzw. Pannenfälle
- Absicherung der Prozessstabilität für Kaufteile

Seit der Einführung von TQP konnte eine signifikante Verbesserung der Anlieferqualität erreicht werden.

Weitere Referenzen



SPEED: System zur Primärbedarfsplanung, Einsteuerung, Einsatzkoordination und Dokumentation von Fahrzeugen / Bedarfsträgern.



VFC: Vereinheitlichte Fehler Codierung; Entwicklung eines unternehmensweiten Fehlerstammdatensatzes.

ZEDIS

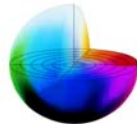
ZEDIS: Zentrales System zur Entwicklung, Dokumentation, Test und Absicherung der Steuergerätediagnose.



TQP: Erfassung, Auswertung und Verbesserung der Teilequalität in der Produktion.



OSCAR: System zur Durchführung Technischer Aktionen.



AQM3: Erfassung, Auswertung und Verbesserung der Qualität des Lackierprozesses in der Produktion.

Geschäftsfeld Qualitätssysteme

Ansprechpartner:

Sven Bartelsen
Leiter GF
Qualitätssysteme
+49-89-31858-162
sven.bartelsen@sulzer.de

Dr. Norbert Gold
Stellvertretung GF
Qualitätssysteme
+49-89-31858-113
norbert.gold@sulzer.de



Qualitätssysteme

Wettbewerbsvorteil
durch Qualität

Qualität

„Qualität ist nicht nur ein Maß, mit dem eine Menge von Merkmalen eines Produkts, einer Dienstleistung oder eines Prozesses die gestellten Anforderungen erfüllt, sondern ein Ansporn, dem Kunden stets bessere Produkte und Dienstleistungen zu liefern.“

Ob in der Luft- und Raumfahrt, der Telekommunikation, dem Banken- und Versicherungswesen oder aber in der Automobilindustrie, überall herrscht ein starker Konkurrenz- und Erfolgsdruck. Qualität, Kosten und Kundenzufriedenheit entscheiden als herausragende Faktoren über Image und Erfolg eines Produkts am Markt. Niedrige Preise werden dabei nicht als Widerspruch zu guter Qualität verstanden.



Wichtige Merkmale für das Erreichen der gesteckten Qualitätsziele sind unter anderem das Management von Serienanläufen, die Qualitätsförderung durch Lieferantennetzwerke, die Reduzierung von Fehlerquoten, die Senkung von Garantie- und Kulanzkosten sowie die Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Dass Qualität z.B. in der Automobilindustrie sehr wichtig ist, zeigt eine Statistik des Kraftfahrt-Bundesamtes nachdem die Anzahl der Rückrufe der letzten 10 Jahre von 55 auf 157 pro Jahr gestiegen sind.

Unsere Fachkompetenz

Unsere Kompetenz umfasst das gesamte Know-how des Produkt-Entstehungs-Prozesses PEP. Wir analysieren bestehende Daten über Prozessgrenzen hinweg, um Modelle für IT-gestützte Qualitätsprognosen zu schaffen. Dazu führen wir bereichsübergreifend Daten aus verschiedenen Sensoren zusammen.



Mit modernen Methoden des Data Mining, neben statistischen Funktionen auch Entscheidungsbäume und neuronale Netze, entwickeln wir Vorhersagesysteme. Diese befähigen das Management, rechtzeitig auf Qualitäts-Probleme in der Produktion und beim Kunden reagieren zu können.

Durch unsere langjährige Erfahrung ist die Sulzer GmbH bei einem unserer Premium Kunden im Automotive Bereich in einem Innovationskreis als einer von vier Best Fit Lieferanten bei der aktiven Mitarbeit von neuartigen und zuverlässigen Frühwarnsystemen beteiligt.

Als einer dieser Lieferanten bringt die Sulzer GmbH Ideen und Innovationen ein und hat sich die frühzeitige Erkennung von Qualitätsproblemen als eines

ihrer Ziele gesetzt.

Erfahrene, zertifizierte Mitarbeiter

Die Sulzer GmbH konzipiert, entwickelt und betreibt seit vielen Jahren Systeme in den unterschiedlichen Prozessketten. Unsere Geschäftsfelder decken vom Electronic Engineering über Logistik und Produktion, Spend Management bis hin zu Planungs- und Informationssystemen weite Teile der Prozesslandschaft unserer Kunden ab.



In unserem Geschäftsfeld setzen wir hoch motivierte und engagierte Mitarbeiter ein. Sie haben Spaß daran, sich innovativ mit dem Thema Qualitätsverbesserung auseinanderzusetzen. Dadurch sind wir in der Lage, im Produkt-Entstehungs-Prozess hochwertige Lösungen zu erarbeiten.

Unsere ausgewiesene Fachkompetenz kombinieren wir mit fundiertem IT-Know-how. Wir verfügen über hochqualifizierte Mitarbeiter, die sowohl Standardsoftware als auch komplexe Mehrschichtsysteme im Bereich der Individualsoftware beherrschen.

Insbesondere in der Domäne Qualität können wir in dem Bereich Business Intelligence hinsichtlich Reporting, Data Warehouses und Data Mining hohe Kompetenz vorweisen.