

Whitepaper

Die Zukunft der Informationsrecherche



Präzise und schnelle Antworten mit Azure GPT-4 in Handbüchern, Wissensdatenbanken, ...!

In unserer digitalisierten Welt sind Informationen zu einem wertvollen Gut geworden – aber nur, wenn sie schnell und präzise zugänglich sind.

Stellen Sie sich vor: Sie sind ein Wartungstechniker, der mitten in der Produktion mit einem Maschinenproblem konfrontiert wird. Anstatt in diversen Handbüchern nach der Lösung zu suchen, fragen Sie: „Was gibt es bei der Wartung der XYZ-Maschine zu beachten?“ und bekommen unverzüglich die gewünschte Antwort. Oder als IT-Support-Mitarbeiter finden Sie umgehend eine Lösung für eine spezifische Software-Fehlermeldung. Selbst der Kundendienstmitarbeiter kann auf Kundenanfragen sofort mit der richtigen Information reagieren.

All das ist keine Vision der Zukunft - es ist Realität mit einer in Azure gehosteten GPT-4-gestützten Suche.

GPT-4-gestützte Suche am Praxisbeispiel

Versetzen Sie sich also in die Lage eines Wartungstechnikers. Der sich eine spezielle Frage zur Wartung einer speziellen Maschine stellt:

Wie soll man den Motor des DieselTitan bei niedrigen Umgebungstemperaturen betreiben, und welche Wartungsintervalle werden für solche Bedingungen vorgeschlagen?

Bisheriger Recherchevorgang:

In der herkömmlichen Volltextsuche würde der Wartungstechniker mit der mühseligen Aufgabe konfrontiert, verschiedene Handbücher, technische Dokumentationen und Online-Ressourcen zu durchforsten. Oftmals sind die benötigten Informationen über verschiedene Dokumente verteilt, was bedeutet, dass er mehrere Quellen konsultieren muss, um eine vollständige Antwort zu erhalten. Dies kann nicht nur zeitaufwendig sein, sondern auch zu Frustration führen, insbesondere wenn die Informationen nicht eindeutig oder widersprüchlich sind. Es besteht auch die Gefahr, dass wichtige Details übersehen werden, da sie in einem anderen Abschnitt oder Dokument versteckt sind. Dieser fragmentierte und ineffiziente Prozess kann zu Verzögerungen in der Produktion führen und die Effizienz des Technikers erheblich beeinträchtigen.

Mit GPT-4 gestützt Antworten finden:

Voraussetzung der GPT-4-gestützten Suche ist, dass GPT-4 Zugang zu einer Wissensdatenbank hat, die sämtliche relevanten Handbücher und Dokumente beinhaltet. Wenn diese Bedingungen erfüllt sind, stellt der Wartungstechniker seine Frage direkt an das System. Automatisch werden im Hintergrund passende Dokumente identifiziert. Sowohl die initiale Frage des Technikers als auch die ausgewählten Dokumente werden dann an GPT-4 weitergeleitet.



Abbildung 1: Einfache Anwender-App

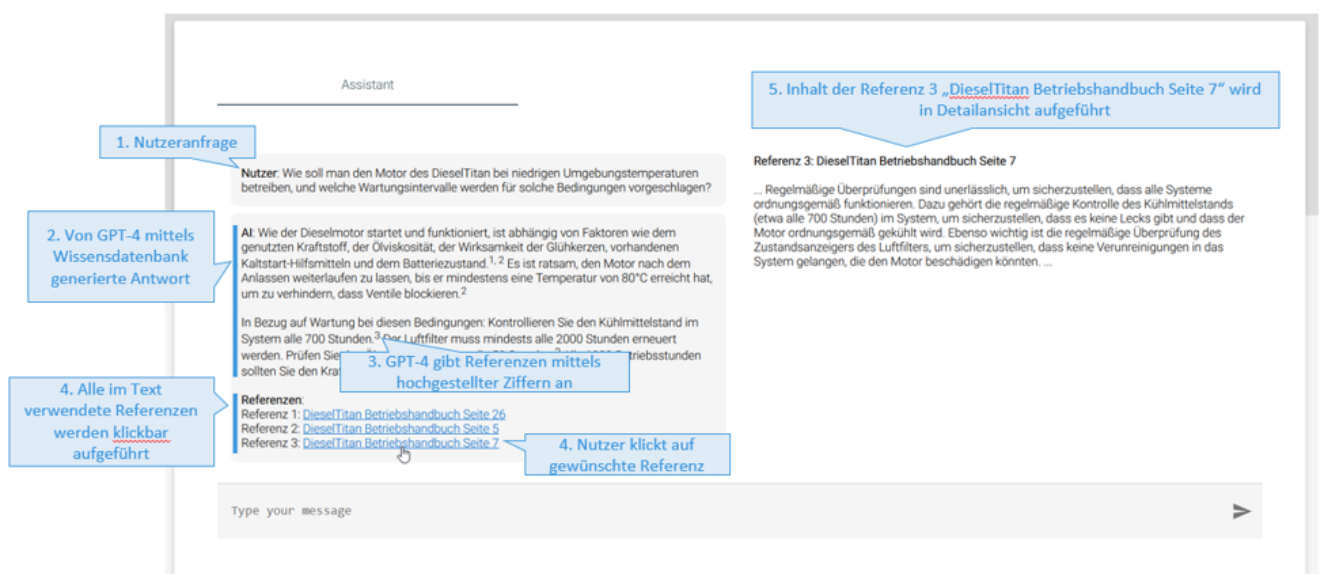
Wie in der einfachen Anwender-App und der erweiterten Experten-Ansicht zu sehen, synthetisiert GPT-4 daraufhin eine Antwort und verlinkt gleichzeitig die zugehörigen Dokumente – sprich die Referenzen. Alle relevanten Quellen für die gegebene Antwort werden aufgelistet, und der Anwender hat die Möglichkeit, diese mit einem einfachen Klick zu öffnen. Ein Beispiel für eine solch geöffnete Referenz ist in der erweiterten Experten-Ansicht als Schritt 5 dargestellt.

Statt sich also durch mehrere Dokumente zu wühlen, wie es bisher der Fall war, bekommt der Techniker eine konsolidierte und klare Antwort.

Die Vorteile sind offensichtlich:

- Zeitersparnis: Die Zeit Informationen zu finden, wird erheblich verkürzt.
- Effizienz: Der Techniker kann sich auf seine Hauptaufgaben konzentrieren, anstatt Zeit mit der Suche nach Informationen zu verbringen.
- Zufriedenheit: Weniger Frustration durch das mühsame Durchsuchen von Dokumenten führt zu einer höheren Arbeitszufriedenheit.

Insgesamt ermöglicht die GPT-4-gestützte Suche in Azure eine revolutionäre Art der Informationsbeschaffung, die in der heutigen digitalisierten Welt unerlässlich ist. Es handelt sich nicht nur um eine verbesserte Suchfunktion, sondern um eine intelligente Assistenz, die den Benutzern hilft, ihre Arbeit effizienter und effektiver zu gestalten.



Fazit

Implementiert werden kann diese Suche beispielsweise über Plattformen wie Azure. Sind Sie neugierig geworden und möchten diese revolutionäre Technologie selbst erleben? Eine Demo könnte Sie überzeugen!

Bei der Vielzahl an Technologieanbietern da draußen kann es jedoch schwer sein, den Überblick zu behalten. Deshalb bieten wir Ihnen unsere Expertise an: Von der ersten Beratung, über die Durchführung eines Proof-

of-Concepts, bis hin zur Implementierung der GPT-4-gestützten Suche in Ihrem Unternehmen und darüber hinaus stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Verfügung.

Gehen Sie nicht nur einen Schritt weiter, sondern heben Sie Ihr Wissensmanagement im Unternehmen auf eine neue Ebene, indem Sie eine ganze Technologiegeneration voraus sind.

Ihr Experte für KI und LLMs bei Sulzer.

Kontaktieren Sie uns gerne!

Web:

www.sulzer.de/technologien/kuenstliche-intelligenz



Holger Schlaps

Artificial Intelligence

✉ Holger.Schlaps@sulzer.de

☎ +49 89 318 58 42 31