

Success Story

Sulzer unterstützt den Finanzdienstleister Volkswagen Financial Services aus Braunschweig im Bereich des Zentralen Release Managements



In Zusammenarbeit mit der Sulzer GmbH wurden relevante Informationen im Bereich des Release-Managements in einer neu designten Applikation gebündelt und mit Funktionen zur Kollaboration angereichert.

Informationsplattform für das Zentrale Release Management

Die neu entwickelte Anwendung bei Volkswagen Financial Services umfasst Informationen für die Koordination und Steuerung von komplexen Releases. Zu diesem Zweck sind Daten von der Anmeldung, über den Entwicklungs- und Testfortschritt von Software Änderungen bis hin zu Deployment-Informationen abgebildet.

Hierbei werden die Auftragsdaten resultierend aus Projekten und geplanten Entwicklungsvorhaben eingeleitet sowie relevante Informationen zu betroffenen Applikationen mit Plattforminformationen und Ansprechpartnern angereichert. Darüber hinaus lassen sich definierte Zeitpläne, Meilensteine und Aktivitäten zum Go-Live kontrollieren und steuern.

Der Überblick, die Abhängigkeiten und die Zusammenarbeit zwischen den involvierten Teams wurde entscheidend verbessert und die Arbeitsabläufe optimiert.

Überblick

Customer Name: **VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**
AKTIENGESELLSCHAFT

Region: *Germany*

Kundenherausforderung:

Bei Volkswagen Financial Services werden komplexe Major-Releases mit einer Vielzahl an beteiligten Applikationen und involvierten Mitarbeitern zentral gesteuert. Der Testfortschritt und die Tätigkeiten zum GoLive müssen überwacht und koordiniert werden.

Lösung:

In Zusammenarbeit mit Sulzer GmbH wurden viele branchenübliche Ticket-Tools über Schnittstellen an die neu entwickelte Applikation angeschlossen, um u.a. relevante Auftragsdaten, Ansprechpartner, Statusinformationen, Changes oder Störungen in aggregierter Form zur Anzeige zu bringen. Dabei reicht der Funktionsumfang der Applikation über ein reines Reporting-Instrument hinaus und wurde mit der Möglichkeit zur Kollaboration im Bereich des Release Managements angereichert.

Benefits:

- Zentrale Informationsplattform mit umfassenden Angaben zu Releases (u.a. Auftragsdaten, Applikationen, Ansprechpartner und Statusinformationen)
- Stärkung der Zusammenarbeit durch gemeinsame Arbeitsansichten mit Bearbeitungs- und Kommentar-Funktionen
- Reporting- und Export-Funktionen, zur Bereitstellung der Informationen in Gremien und Geschäftsführung